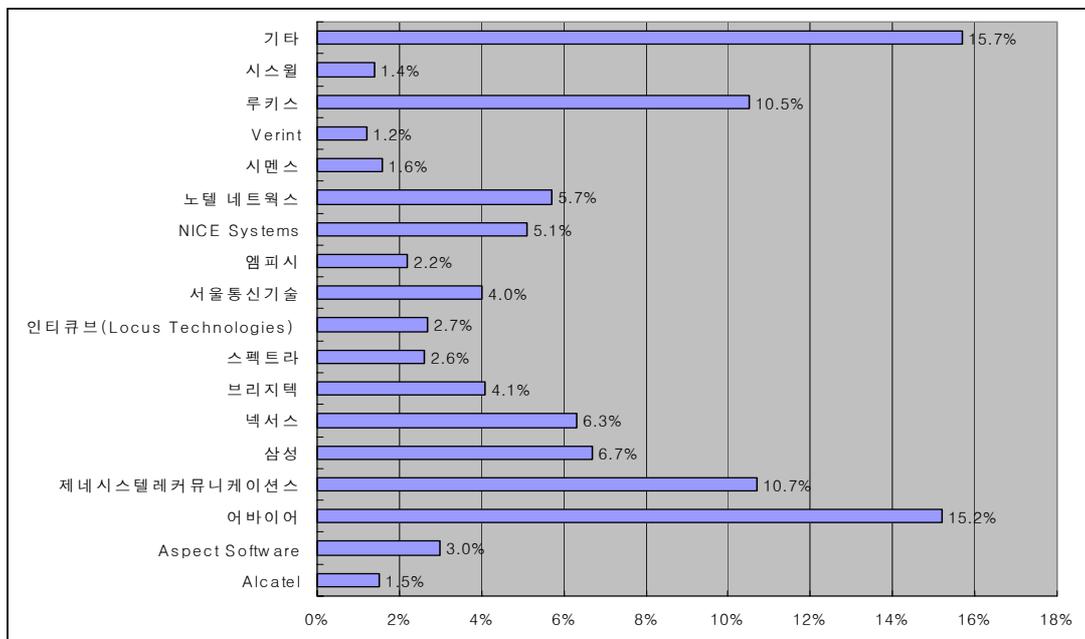


▣ 기술기업 시장점유율 분석

- 콜센터 관련 기업의 국내 시장점유율을 살펴보면, 15.2%를 차지하고 있는 어바이어 코리아가 가장 큰 점유율을 보임
- 어바이어는 ACD, CTI와 web based collaboration application 부문의 리더로 성장
- 다음으로 제네시스 텔레커뮤니케이션스 코리아가 10.65%의 점유율을 가지고 있으며 CTI 애플리케이션 시장의 독보적인 리더이며 다양한 산업에 걸쳐 지지 확보
- 루키스는 콜 모니터링 영역에서 여러 산업에 걸쳐 강한 입지를 가지고 있으며 전체시장의 11% 차지
- 또한 Mercom과 함께 콜 모니터링 소프트웨어를 자체 개발
- 국내업체 중에서는 삼성과 보이즈웨어, 스펙트라 등이 국내 콜센터 애플리케이션 시장에서 중요 비중



<그림 1> 국내 기술기업 시장 점유율