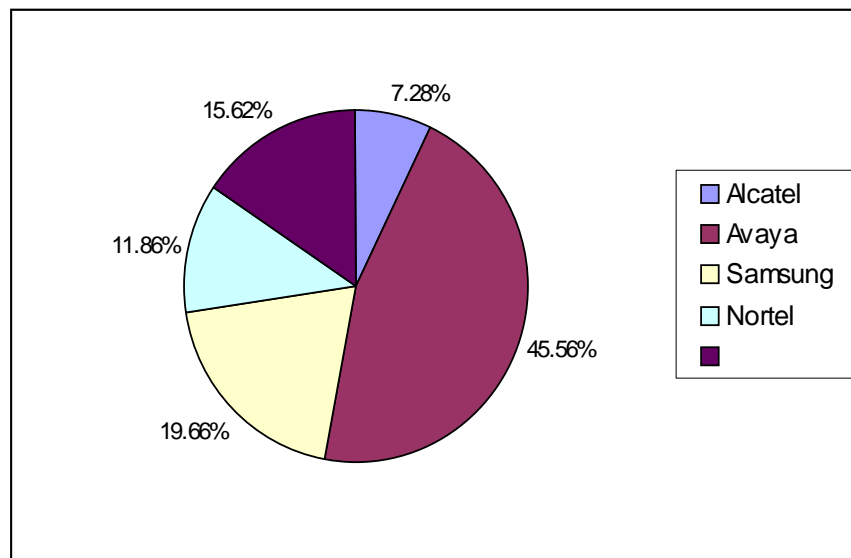


■ ACD기술 기업 시장점유율 분석

- 어바이어는 채널 파트너들의 적극적 마케팅 전략을 통해 ACD 시장에서 가장 큰 점유율을 보임
- 인터큐브는 어바이어의 가장 중요한 국내 파트너이고, 다른 파트너로 새한정보 시스템과 카티정보, 한솔텔레콤 등이 있음
- 삼성, 노텔, 알카텔 등이 저가 전략을 통해 ACD 시장에서의 점유율을 보임
- 국내 기업으로는 넥서스, 브리지텍 등이 있음
- 대기업 시장이 포화로 현재 벤더들 간의 경쟁이 심화
- ACD의 벤더로는 Cisco Korea, 에릭슨, 알티젠, 인터랙티브 인텔리전스, 콘체르토 등이 있음



< 2-1> ACD