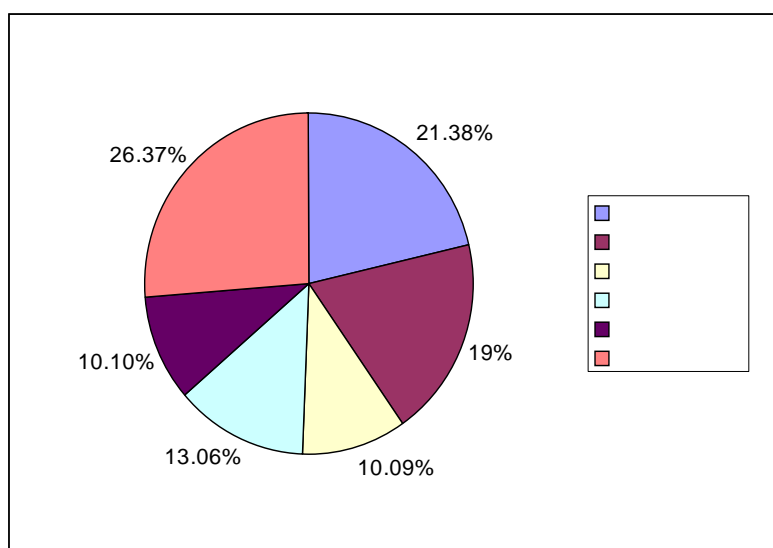


## ■ IVR 시장점유율 분석

- 경쟁이 치열한 IVR 시장에서 국내 기업의 2005년 시장점유율을 살펴보면, 브리지텍이 21.4%의 점유율로 우위
- 브리지텍은 은행 및 금융 시장에 주력을 하고 있으며, SKT와 국가보훈처, 수산협동조합 등 대부분의 은행 고객 선점
- 인터큐브(구 Locus Technologies)는 근사한 차이로 19%의 점유율을 차지하였으며 IVR 솔루션을 다른 솔루션과 같이 판매
- 인터큐브의 L Tech V33는 TDM과 IP Networks를 위한 멀티서비스 플랫폼이며 서비스 강화를 위해 그래픽 환경 추가
- 기타 벤더로서, 다국적기업으로는 노텔 네트워크스, 시스코 코리아, 제네시스 텔레커뮤니케이션스 코리아 등이 있으며, 국내 업체로는 서울통신기술과 시스윌 등
- 소규모 콜센터에 솔루션을 제공하는 국내의 소규모 업체들도 존재



< 2-3> IVR